

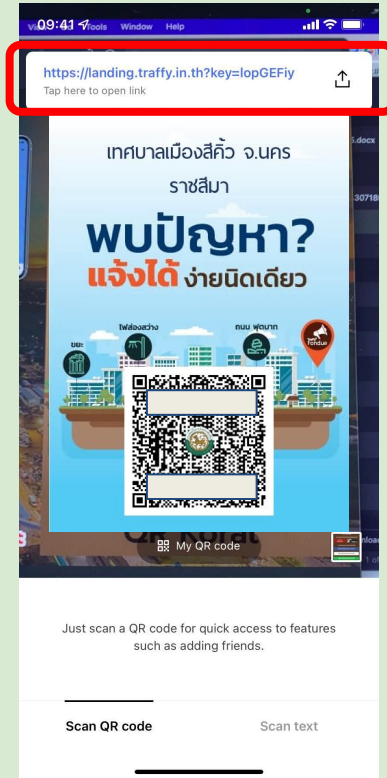
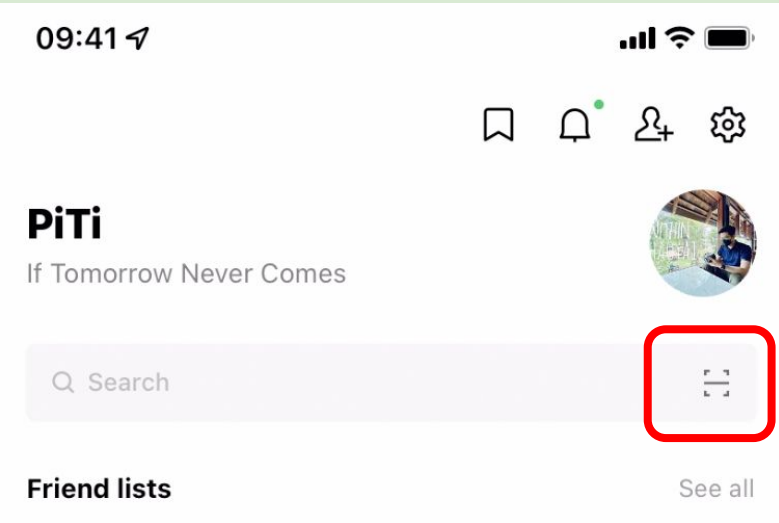


คู่มือสอนแจ้งปัญหาผ่าน LINE

Traffy Fondue

สำหรับประชาชน

แจ้งปัญหาเมือง แบบสแกน QR code ของหน่วยงาน



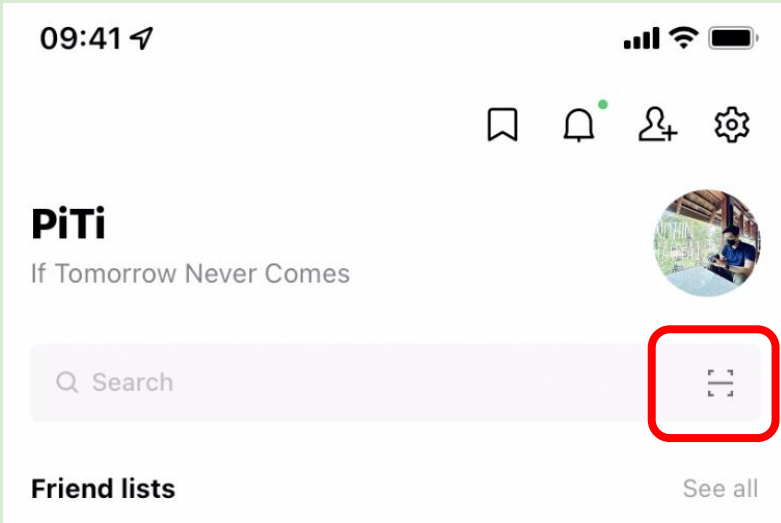
01 เปิด LINE → กด Home หรือ Chat → กดปุ่มสแกน คิวอาร์โค้ด

02 สแกน QR Code แจ้งปัญหาของหน่วยงาน

แล้ว กดที่ Link แจ้งปัญหาของหน่วยงานนั้น

Traffy*

หรือ แจ้งปัญหาเมือง แบบสแกน QR code ของ Traffy Fondue



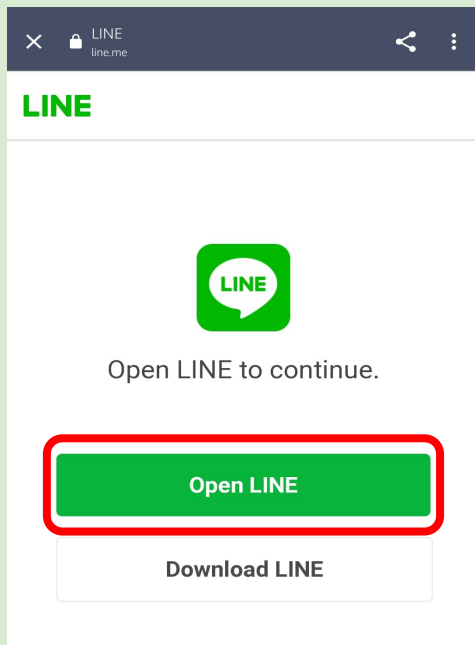
01

เปิด LINE → กด Home หรือ Chat
→ กดปุ่มสแกน คิวอาร์โค้ด

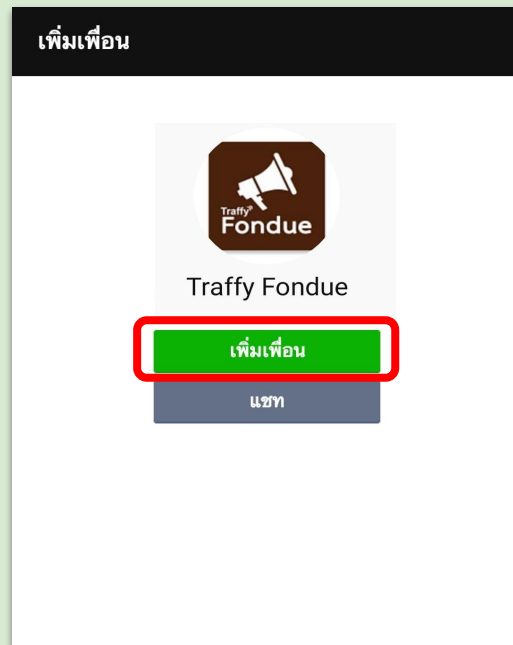
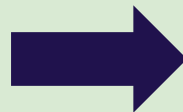
02

สแกน QR Code
แจ้งปัญหาของหน่วยงาน

แจ้งปัญหาเมือง แบบสแกน QR code

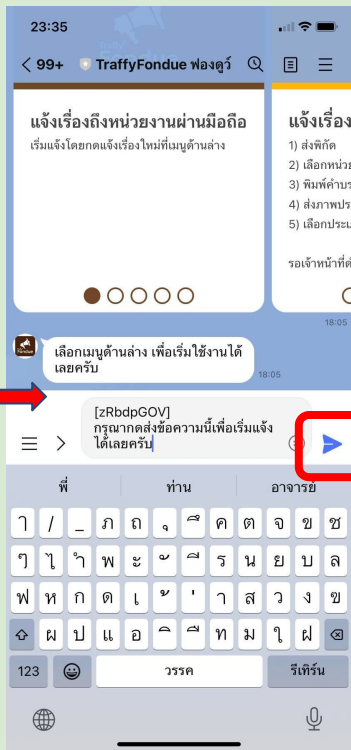


03 กด Open LINE



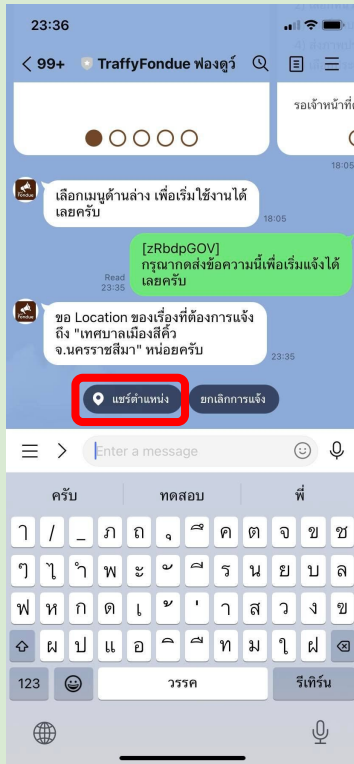
04 กด เพิ่มเพื่อน

แจ้งปัญหาเมือง แบบสแกน QR code

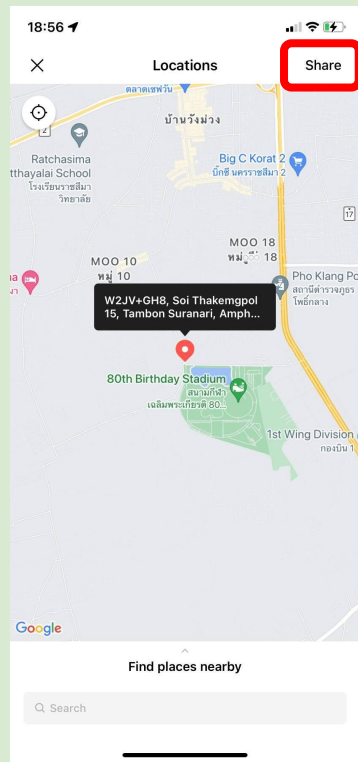


กดส่งได้เลย
ห้ามลบลรหัส
หน่วยงาน

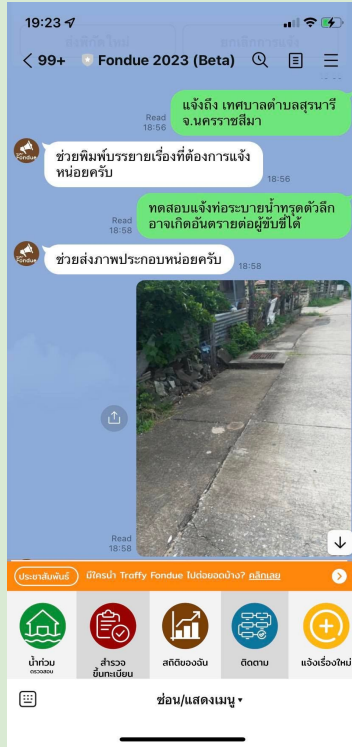
05 กดปุ่ม ส่งข้อความ



06 กดปุ่ม แชร์ตำแหน่ง
จากนั้น กดปุ่ม Share



แจ้งปัญหาเมือง แบบสแกน QR code



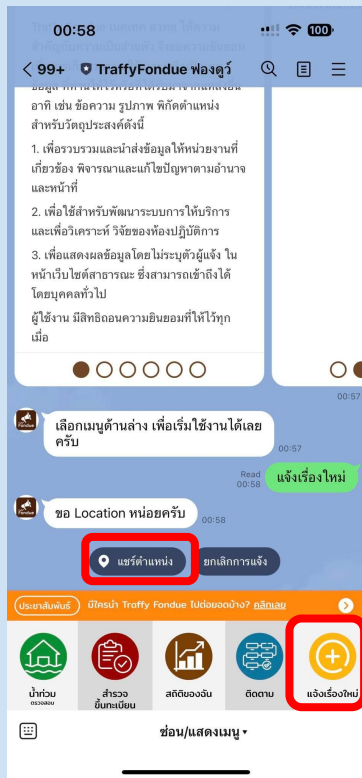
07 พิมพ์รายละเอียดของปัญหา แล้วกดส่ง จากนั้น กดปุ่ม ถ่ายภาพ แล้วกดส่ง



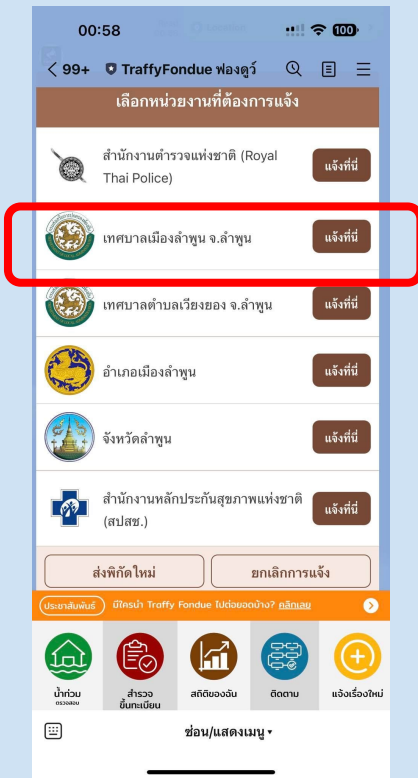
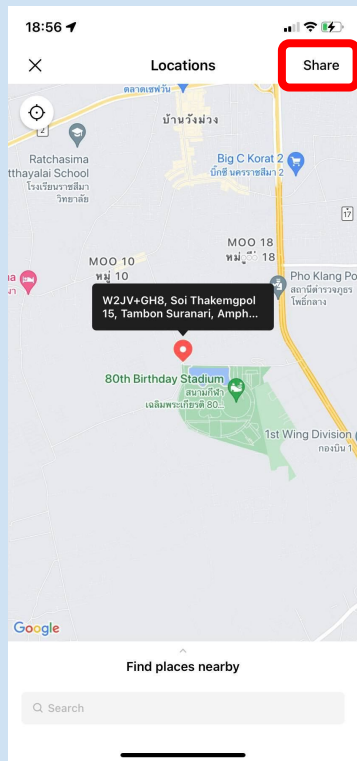
08 กดเลือก ประเภทเรื่อง รอสักครู่ระบบจะส่งการแจ้งเตือนให้ท่าน (หากต้องการแจ้งอีกครั้ง กดปุ่มแจ้งเรื่องใหม่)



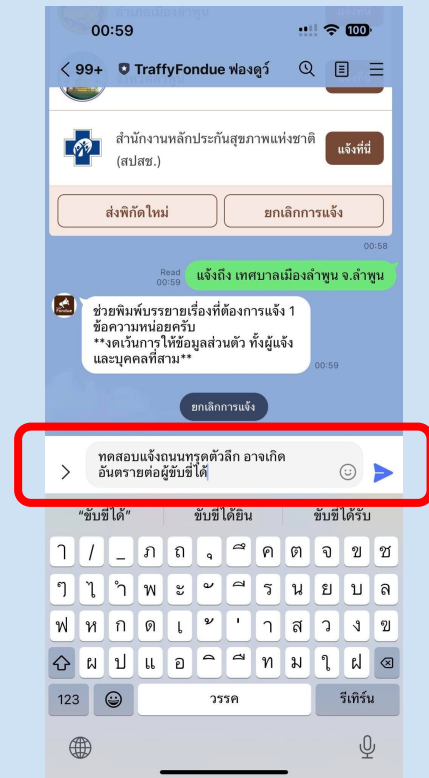
แจ้งปัญหาเมือง แบบกดเมนู แจ้งเรื่องใหม่ (เพื่อแจ้งเข้า เทศบาล อบต ในพื้นที่)



1 กดปุ่ม แจ้งเรื่องใหม่ แล้ว
กดปุ่ม แชร์ตำแหน่ง ที่ต้องการแจ้ง

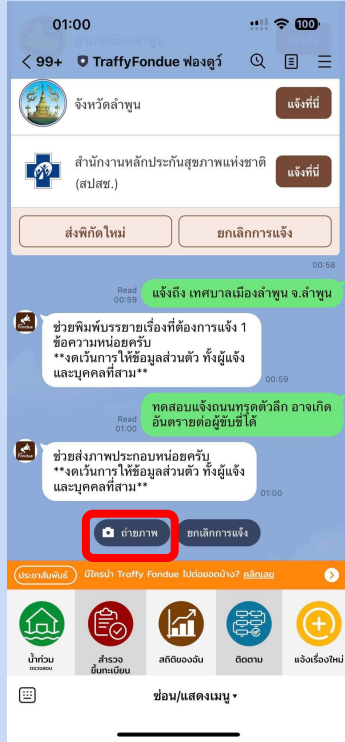


2 เลือกหน่วยงาน แล้ว
กดปุ่ม แจ้งที่นี่

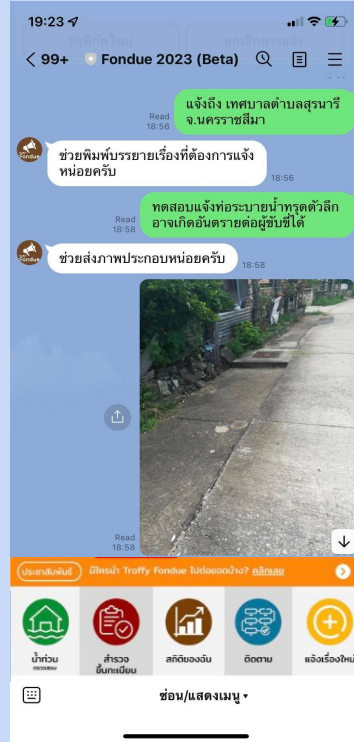


3 พิมพ์บรรยายเรื่องที่
ต้องการแจ้ง แล้วกดส่ง

แจ้งปัญหาเมือง แบบกดเมนู แจ้งเรื่องใหม่ (เพื่อแจ้งเข้า เทศบาล อบต ในพื้นที่)



4 กดปุ่ม ถ่ายภาพ แล้วกดส่ง



5 กดเลือก ประเภทเรื่อง รอสักครู่ระบบจะส่งการ์ดการแจ้งให้ (หากต้องการแจ้งอีกครั้ง กดปุ่มแจ้งเรื่องใหม่)



Thanks !